**واقعه نا خواسته؛** هر واقعه ای که به صورت ناخواسته در طي مراحل ارائه خدمات درماني به بيمار رخ مي دهد و مي تواند به بيمار آسيب برساند .اطلاع وآگاهي از وقوع يک خطای تشخيصي، درماني، دارويي، پرستاری و.... همواره مي تواند در جلوگيری از تکرار دوباره آن خطا مؤثر باشد. به منظورکاهش اثرات غير قابل جبران خطاهای پزشکي، خواهشمند است درصورت انجام يک پروسيجر خطا، يا مشاهده خطا و يا اطلاع از وقوع خطا نسبت به گزارش خطا اقدام نمائيد .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات فرد گزارش کننده )اجباری نیست اما هر کدام که مشخص شود بهتر است(  سمت: نام و شیوه تماس با شما: | | | | | |
| مشخصات کلی زمان و محل واقعه )اجباری نیست اما هر کدام که مشخص شود بهتر است(  تاریخ بروز واقعه / / : 13 تاریخ گزارش واقعه: 13 / / نام کسی که آسیب دیده: | | | | | |
| خطاي اتفاق افتاده جزء كدام تقسيم بندي زير مي باشد؟ | | | | | |
| سقوط از تخت | | | عدم شناسايي صحیح بیمار | عدم برقراری ارتباط موثر در زمان تحويل بیمار | |
| عدم انجام پرسیجر صحیح در محل صحیح | | | عدم توجه به غلظت محلول های الكترولیتي | عدم توجه به اجتناب از اتصالات نادرست سوندها | |
| عدم استفاده از وسايل يكبار مصرف | | | عدم توجه به بهداشت دست و کنترل عفونت | کالیبره نبودن تجهیزات | |
| عدم آگاهي از نحوه عملكرد تجهیزات | | | از قلم افتادن دارو و ندادن دارو | عدم توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه | |
| ابهام در دستورات پزشك | | | دادن داروی يك بیمار به بیمار ديگر | دادن دارو با مقدار نادرست | |
| دادن دارو در زمان نادرست | | | دادن داروی نادرست به بیمار | دادن دارو به روش نادرست | |
| درخواست و ترانسفوزيون خون وفرآورده هاي خون□ خطا در ارسال نمونه و گزارش نتايج آزمايشات□ آزمایشگاه□  شرح كامل جزئيات واقعه:  علت بروز خطا از نظر شما؟  پيشنهاد شما براي جلوگيري از وقوع مجدد خطا چيست؟  اگر مي توانيد يکي از حالت هاي زير را در مورد واقعه يا آسيب حادث شده براي بيمار مشخص كنيد. | | | | | |
| بدون خطا و بدون آسيب | A | واقعه ايجاد شده ممکن است باعث آسيب بشود | | |  |
| وجود خطا و بدون آسيب | B | اين واقعه سبب آسيب نشده است وکسي جز شما از آن باخبر نيست | | |  |
| C | اين واقعه سبب آسيب نشده است وديگران هم از آن باخبر هستند | | |
| وجود خطا و ايجاد آسيب | D | اين واقعه ممکن است منجر به آسيب موقتي برا ی بيمار شود و نياز به مداخله دارد. | | |  |
| E | اين واقعه ممکن است منجر به آسيب موقتي برای بيمار شود و باعث طولاني شدن مدت بستری شود. | | |
| F | اين واقعه ممکن است منجر به آسيب دائمي برای بيمار شود. | | |
| G | اين واقعه مداخلات ضروری برای حفظ زندگي بيمار را لازم دارد. | | |
| وجود خطا و مرگ | H | اين واقعه ممکن است منجر به مرگ بيمار شود. | | |  |

اشتباه بالینی چیست؟ تمام خطاها یا اشتباهاتی که می توانند منجر به آسیب بیمار گردند یا تا مرز آسیب بیمار پیش روند"اشتباهات بالینی"نامیده می شوند.این وقایع از

اشتباهات در ساخت فضای فیزیکی ، اشتباهات تشخیصی ، اشتباهات در تجویز دارو و روشهای درمانی، اشتباه در اعمال جراحی ، اشتباه در استفاد از فناوری و تجهیزات تا اشتباه در تفسیر تستهای پاراکلینیک گسترده اند و محدود به شغل خاصی در بیمارستان نیستند.

**آيا مي دانيد؟ هزينه هاي مراقبت نا ايمن در ايالات متحده 92 ميليارد دلار در هر سال است و سالانه جان حدود 20999 انسان را مي گيرد.**

**آيا مي دانيد؟** **در سال ۲۰۱۳ حداقل ۲۵۰ هزار نفر به دلیل اشتباهات قابل پیشگیری پزشکی فوت کرده اند**.

قابل توجه گزارش دهنده محترم لطفا فایل مربوطه را به ایمیل ذیل جهت پیشگیری خطاهای پزشکی ارسال فرمایید

Ar.mums@gmail.com